

Liebe Kubareisende,

Sie bereiten gerade Ihre Kubareise vor oder möchten sich über die aktuelle Lage vor Ort informieren? Dann möchten wir Ihnen mit diesem Infoblatt weitere Hinweise geben. Kuba steht seit geraumer Zeit vor großen wirtschaftlichen Herausforderungen, was sich vor allem durch **Probleme mit der Stromversorgung** zeigt. Im Oktober hat ein mehrtägiger Stromausfall im ganzen Land für internationale Aufmerksamkeit gesorgt und danach gab es noch zwei weitere kurze landesweite Blackouts.

Eine der Ursachen, für die im Oktober und November eingetretenen Blackouts waren zwei Hurrikans, die kurz aufeinanderfolgend Kuba stark getroffen haben. Die diesjährige Hurrikan Saison ist jedoch seit Ende November beendet. Bis mindestens Juli 2025 können Hurrikans in der Region rein meteorologisch nicht mehr entstehen.

Worauf müssen Sie sich nun einstellen und was bedeuten die aktuellen Reise- und Sicherheitshinweise des [Auswärtige Amts](#) für eine **touristische Reise durch Kuba**? Es besteht **keine Reisewarnung für Kuba**, die Behörde möchte Reisende auf die aktuelle Situation vorbereiten. Wir stehen täglich in Kontakt mit unserem Büro in Havanna und überwachen die Lage vor Ort kontinuierlich, um Ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden auf der Reise bestmöglich zu gewährleisten. Gerne möchten wir uns deshalb zu einigen Punkten konkret äußern und **unsere Erfahrungen mitteilen**:

- Das Stromnetz ist marode und es wird nicht ausreichend produziert, um die Nachfrage zu decken. Mit **Stromausfällen** von 4-6 Stunden pro Tag ist weiterhin zu rechnen. In ländlichen Regionen mehr als z.B. in Havanna. Die kubanische Regierung arbeitet an Lösungen, z.B. wurde vor Kubas Küste erst vor wenigen Tagen ein weiteres mobiles Schiffskraftwerk stationiert, welches das Stromnetz mit zusätzlich 40 MW unterstützt. Außerdem stehen zwei große Solarparks kurz vor der Inbetriebnahme, die die Kraftwerke deutlich entlasten werden.
- **Hotels und die Mehrzahl an Privatunterkünften** verfügen über Notstromgeneratoren und können längere Zeiträume überbrücken. Möchten Sie die maximale Gewissheit, dass die Stromversorgung während Ihres Aufenthalts sichergestellt ist, dann sind Hotels internationaler Ketten (z.B. Meliá oder Iberostar) die ideale Wahl.
- Die **Lebensmittelversorgung ist gewährleistet**. Neuerdings können Hotelketten und Privatgeschäfte (sogenannte Mipymes) Nahrungsmittel importieren. Uns wurde von mehreren Hotels versichert, dass auf die Kühlketten größten Wert gelegt wird. Viele **Privatrestaurants** können ebenfalls während eines Stromausfalls mit Hilfe ihrer Powerstationen öffnen. Eine Vielzahl an **kleinen Privatgeschäften** bieten Artikel des täglichen Bedarfs in CUP an.
- **Krankenhäuser sind stets ans Notstromnetz angeschlossen** und werden mit Strom versorgt, dies war auch während der Komplettausfälle im Oktober und Dezember der Fall.

- Die **mobilen Daten** sind in den meisten Fällen **nicht von Stromausfällen betroffen** und Sie können mit Ihren Kontakten zuhause kommunizieren. Überlastungen der Datennetze können kurzzeitig vorkommen.
- Für Mietwagenrundreisen gab es in den vergangenen Wochen **kaum Engpässe für Gasolina Especial** bei den Tankstellen. Kurzzeitige Engpässe, wie z.B. die Mitte Dezember aufgetretene Versorgungslücke, können jedoch immer wieder entstehen. Wir stellen Ihnen eine Übersicht über die Tankstellen bereit, die üblicherweise Benzin vorrätig haben.
- Bei organisierten **Busreisen und Rundreisen mit Transfers** hat es zu keinem Zeitpunkt Treibstoffprobleme gegeben. Auch die Viazul-Busse und Interhotel-Transfers sind auf vielen Strecken laut Fahrplan im Einsatz.
- Die Stromausfälle können auch zu Störungen bei der Bezahlung mit internationalen Kreditkarten führen (in sogenannten MLC-Läden oder an Tankstellen). Eine praktikable Lösung bietet die mit Bargeld aufladbare **Bezahlkarte „La Tarjeta Clásica“**. Details dazu senden wir mit den Reiseunterlagen.

Praktische Tipps für Ihre Reiseplanung

- ✓ Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie ausführliche Informationen zur Vorbereitung. Nützliche Artikel für Ihre Reise sind derzeit außerdem eine oder mehrere Powerbanks (eventuell solar aufladbar) und zusätzlich eine Solartaschenlampe und Kerzen.
- ✓ Für die Nutzung der mobilen Daten in Kuba empfehlen wir eine SIM-Karte vor Reiseantritt zu reservieren oder direkt in einem „Etecsa“-Shop vor Ort zu erwerben. Auch unser Notfalltelefon ist stets per WhatsApp erreichbar!
- ✓ Nehmen Sie mehr Bargeld als üblich in Euros, USD oder CHF mit auf Ihre Reise. Zum einen für die Bezahlkarte und zum anderen zum Wechseln außerhalb des Bankensystems.
- ✓ Kuba ist nach wie vor ein extrem sicheres Reiseziel. Sind Straßen und Wege nachts nicht beleuchtet, empfehlen wir ein Taxi zu nehmen. Diese stehen wie gewohnt zur Verfügung.

Die **Rückmeldungen unserer Kunden** bestätigen: Auch in diesen schwierigen Zeiten wird Sie Ihre Reise nach Kuba beeindrucken. Unsere Exkursionen in die einzigartige Natur finden wie immer statt, in den Städten können Sie Konzerte besuchen, Salsa tanzen oder Oldtimer fahren. Sie erleben Kuba ohne Touristentrubel und mit Ihrer Reise unterstützen Sie die Menschen vor Ort unmittelbar.

Sollten Sie **Fragen oder weitere Bedenken** haben, stehen wir Ihnen sehr gerne persönlich telefonisch unter +49 (0)761-211699-0, per E-Mail unter info@aventoura.de oder auch bei einem Videocall zur Verfügung.