



Informationen zur Einreise und zu Ihrem Aufenthalt in Cuba



Cuba hat sich in den letzten Monaten mit einem umfassenden Corona-Schutz-Konzept auf den touristischen Neustart vorbereitet. Entstanden ist u.a. das Protokoll „Tourismus+Hygiene und Sicherheit“ vom Gesundheits- und Tourismusministerium. Die cubanische Regierung hat nun beschlossen, die Grenzen für den Strandtourismus in Varadero zum 15.10.20 zu öffnen. **Alles Wissenswerte für Ihren Cuburlaub haben wir hier zusammengestellt:**



Vor Reiseantritt:

Es ist kein mitgebrachter PCR Test aus dem Heimatland notwendig.

Eine Reisekrankenversicherung mit COVID-Schutz ist Voraussetzung zur Einreise nach Cuba und sollte bei der Reisebuchung bedacht werden. Sollten Sie ohne Versicherungsschutz ankommen, müssen Sie vor am Flughafen die cubanische Krankenversicherung für 30 USD kaufen.

Für den Flug:

Es gelten die Bestimmungen von Condor. Bitte beachten Sie, dass derzeit nur 1 Aufgabe- und 1 Handgepäck in cubanischen Flughäfen erlaubt sind.

Nach Landung in Cuba:

Das Tragen von Mund und Nasenschutz ist Pflicht im Flughafen, Es werden sowohl Schuhe als auch Hände desinfiziert und Sicherheitsabstände von 1,5 Metern bei Passkontrolle, Zoll und an Gepäckbändern werden eingerichtet. Es wird von jedem Reisenden ein PCR Test kostenfrei nach Einreise vorgenommen und eine Kontrolle auf Fieber und anderer Corona-relevanter Symptome durchgeführt.

Haben Sie einen **Transfer bei avenTOURa gebucht**, erwartet Sie Ihr Fahrer am Ausgang des Terminals. Haben Sie ein Reisepaket gebucht, holt Sie Ihr Reiseleiter ebenfalls dort ab. Unsere Partner wissen, dass der Check-out durch die neuen Bestimmungen etwas länger dauern kann und warten. Bei Privattransfers im Taxi oder Microbus werden nur Personen einer Reisepartei befördert. Unsere Vertragspartner sorgen für die Desinfektion aller Griffe und sonstiger Kontaktpunkte nach jedem Gast und tragen einen Mundschutz während der Fahrt. Bei Bustransfers, werden jeweils Schuhe als auch Hände beim Betreten desinfiziert und das Tragen von Mund- und Nasenschutz ist Pflicht im Fahrzeug. Ein Abstand zwischen den Reisenden wird garantiert, sofern sie nicht zusammen gehören.





Übernachtungen: Im Moment ist die Einreise nach Kuba nur in Verbindung mit einer Hotelreservierung möglich. In Varadero stehen mehr als zehn 4-5* Hotels zur Verfügung. Die Auslastung eines Hotels beträgt anfangs 50-60 %. Beim Check-in werden sowohl Schuhe als auch Hände desinfiziert und die Temperatur kontrolliert. Ihr Reisegepäck wird ebenfalls desinfiziert. In den Strandhotels wird medizinisches Personal zur Identifizierung von Corona-Symptomen eingesetzt. Die Mahlzeiten kommen À la Carte oder die Buffets sind im „Single-Touch-Prinzip“, wobei die Gäste nichts gemeinsam nutzen (vor allem Kellen, Servierbesteck). Die Restaurantflächen wurden neu mit Mindestabständen aufgeteilt und auf Außenbereiche vergrößert, Desinfektionsspender sind in allen Bereichen zugänglich.



Was geht noch nicht: Cuba öffnet seine touristischen Angebote schrittweise. Momentan sind folgende Leistungen noch nicht möglich, dies kann sich in den kommenden Wochen ändern.

- Die Casas Particulares genannten Privatunterkünfte sind für den internationalen Tourismus noch nicht geöffnet.
- Mietwagenrundreisen durch Cuba sind nicht erlaubt. Sie können derzeit Mopeds für Ihre Mobilität in Varadero ausleihen.
- Exkursionen ausserhalb der freigegebene Zone in Varaderos sind noch nicht möglich. In Varadero werden z.B. Katamaranausflüge angeboten.

Praktische Tipps vor Anreise:



Lassen Sie die schönen Koffer dieses Jahr zuhause. Die Desinfektion des Reisegepäcks erfolgt normalerweise mit einer 5%-igen Chlorlösung. Beanstandungen sind durch die Agentur nicht möglich.



Auch Hände werden häufig mit Chlor desinfiziert, Mittel auf Alkoholbasis sind weniger verbreitet. Bringen Sie ausreichend eigenes Handdesinfektionsmittel mit, sollten Sie Chlor nicht vertragen.



Da Cuba durch den Einsatz der „Masken“ gute Erfahrungen gemacht hat, wird der Mund-Nasenschutz bis auf Weiteres bei grösseren Menschenansammlungen Pflicht sein.



Bringen Sie eine Kreditkarte mit (VISA oder Mastercard ohne Verbindung zur USA). Die Zahlung mit Bargeld ist vor Ort wegen der Übertragung des Coronavirus nicht erwünscht.

avenTOURa - Ihre Agentur vor Ort:



avenTOURa ist seit mehr als 20 Jahren in Cuba vertreten und ist mit den kubanischen Institutionen vernetzt. Dies erlaubt uns, direkt in Cuba Anpassungen vorzunehmen - sollte es nötig sein.



Alle avenTOURa Mitarbeiter, Repräsentanten und Reiseleiter in Cuba haben eine eigene „Corona-Safe“ Schulung erhalten und werden von uns mit Mund-Nasenschutz und Desinfektionsmitteln ausgestattet.



Unsere deutschsprachige Gästebetreuung ist rund um die Uhr erreichbar und steht Ihnen natürlich auch im unwahrscheinlichen Quarantäne- oder Krankheitsfall persönlich oder telefonisch zur Seite.

