



Informationen zur Einreise und zum Reisen im Land

Stand 19. November 2020



Cuba hat sich in den letzten Monaten mit einem umfassenden Corona-Schutz-Konzept auf den touristischen Neustart vorbereitet. Entstanden ist u.a. das Protokoll „Tourismus+Hygiene und Sicherheit“ vom Gesundheits- und Tourismusministerium. Die cubanische Regierung hat im Oktober beschlossen, die Grenzen für den Tourismus zu öffnen.



Alles Wissenswerte für Ihren Cuburlaub in der "Neuen Normalität" haben wir hier zusammengestellt:



Vor Reiseantritt:

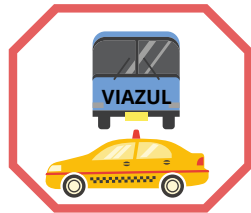
Sie müssen keinen PCR Test nach Cuba mitbringen. Eine **Reisekrankenversicherung** mit COVID-Schutz ist Voraussetzung zur Einreise. Sollten Sie ohne Versicherungsschutz ankommen, müssen Sie am Flughafen die cubanische Krankenversicherung für 30 USD kaufen.

Ihr Flug:

Es gelten die Bestimmungen Ihrer Airline. Ab 1.12. wird eine Abgabe im Wert von 30 USD im Ticketpreis verrechnet. Sie **deckt die Kosten des PCR Tests** nach Landung.

Nach Landung in Cuba:

Es werden Schuhe und Hände desinfiziert, das Tragen von **Mund und Nasenschutz** ist Pflicht im Flughafen, Sicherheitsabstände von 1,5 Metern bei Passkontrolle, usw. wurden eingerichtet. Bei allen Reisenden wird ein obligatorischer **PCR Test** durchgeführt. Es wird ausserdem auf Fieber kontrolliert und andere Corona-relevante Informationen werden in einem Formular abgefragt.



Transfers: Haben Sie eine Flughafenabholung bei aventOURa gebucht, erwartet Sie Ihr Fahrer am Ausgang des Terminals. Nehmen Sie an einer Gruppenreise teil, holt Sie Ihr Reiseleiter ebenfalls dort ab. Unsere Partner wissen, dass der Check-out durch die neuen Bestimmungen etwas länger dauert. Bei **Privattransfers im Taxi oder Microbus** werden nur Personen einer Reisepartei befördert. Unsere Vertragspartner sorgen für die Desinfektion aller Kontaktpunkte nach jedem Gast und tragen einen Mundschutz. Haben Sie einen **Sammeltransfer** (Busse wie VIAZUL oder Conectando Cuba) gebucht oder reisen im Rahmen Ihrer **Gruppenreise im Bus**, werden jeweils Schuhe als auch Hände beim Betreten desinfiziert und das Tragen von **Mund- und Nasenschutz ist Pflicht im Fahrzeug**. Ein Abstand zwischen den Reisenden wird garantiert, sofern sie nicht zusammen gehören. Auch bei unseren Gruppenreisen gilt: Einzelreisende werden keinen Sitznachbar haben.



Mietwägen: Beim Ausleihen und Fahren gibt es **keine Einschränkungen**. Wie in allen touristischen Bereichen wird auch hier vom cubanischen Dienstleister die Einhaltung von Hygieneregeln verlangt. Neu ist hierbei der bargeldlose Zahlungsverkehr: Bringen Sie unbedingt eine **Kreditkarte** mit. Bitte informieren Sie sich vor Anreise und unterwegs, ob die geplante Reiseroute möglich ist. Derzeit sind einige Orte nicht bereisbar, dies kann sich kurzfristig ändern. Wenn Sie Ihre **Unterkünfte mit aventOURa** buchen, passen wir Ihre **Reiseroute** unter Absprache an die jeweilige Situation an!



Beherberung: Die **Auslastung** eines Hotels beträgt **derzeit 50-60 %**. Beim Check-in werden Schuhe, Hände und Ihr Reisegepäck desinfiziert und die Körpertemperatur kontrolliert. In grösseren Hotels wird medizinisches Personal zur Identifizierung von Corona-Symptomen eingesetzt. Dieses stellt Ihnen auch das **schriftliche PCR Testergebnis** innerhalb der ersten 48 Stunden nach Einreise aus. Fragen Sie bitte aktiv danach. Die Mahlzeiten kommen **À la Carte** oder die Buffets sind im „**Single-Touch-Prinzip**“, wobei die Gäste nichts gemeinsam nutzen (vor allem Kellen, Servierbesteck). Desinfektionsspender sind in allen Bereichen zugänglich. Im Hotel besteht "Maskenpflicht" in den öffentlichen Bereichen, davon ausgenommen sind der Strand, Pool und Tische von Restaurants/Bars. Die **Besitzer von Privatunterkünften** sind für die Desinfektion und Reinigung Ihrer „Casa“ verantwortlich. Alle unsere Vertragshäuser verpflichten sich zur Einhaltung sämtlicher Massnahmen und werden vor Ort von avenTOURa kontrolliert.



Exkursionen: Bei unseren Ausflügen in Cuba ändert sich nichts durch den Coronavirus. Sie finden **privat und normalerweise im Freien** statt und wir bieten ausschließlich Exkursionen an, wo geforderte Abstandsregeln eingehalten werden können. **Speziell bei Gruppenreisen gilt:** Sollte eine Aktivität momentan unmöglich oder als unsicher eingestuft sein, dann wird das Reiseprogramm durch ein anderes Angebot ergänzt. avenTOURa stellt den Mund-Nasenschutz für Sie bereit, sollte das Tragen einer Maske im Rahmen der Gruppenreise Pflicht sein. **Einrichtungen, wie Museen, Theater usw.** werden auf eine Besuchszahl von ca. 50% begrenzt. Neben der Desinfizierung bei Betreten kann das Tragen von Mund- und Nasenschutz je nach Grösse des Raums verlangt werden. **Größere Shows und Konzerte sind vorerst geschlossen** (Tropicana z.B.).

Praktische Tipps vor Anreise:



Lassen Sie die schönen Koffer dieses Jahr zuhause. Die Desinfektion des Reisegepäckts erfolgt normalerweise mit einer 5%-igen Chlorlösung. Beanstandungen sind durch die Agentur nicht möglich.



Auch Hände werden häufig mit Chlor desinfiziert, Mittel auf Alkoholbasis sind weniger verbreitet. Bringen Sie ggf. eigenes Handdesinfektionsmittel mit, sollten Sie Chlor nicht vertragen.



Da Cuba durch den Einsatz der „Masken“ gute Erfahrungen gemacht hat, wird der Mund-Nasenschutz bis auf Weiteres bei grösseren Menschenansammlungen Pflicht sein. Stoffmasken können Sie günstig in unserem Büro erwerben.



Bringen Sie eine Kreditkarte mit (VISA oder Mastercard ohne Verbindung zur USA). Die Zahlung mit Bargeld ist vor Ort wegen der Übertragung des Coronavirus nicht erwünscht.

avenTOURa - Ihre Agentur vor Ort:



avenTOURa ist seit mehr als 20 Jahren mit einer eigenen Niederlassung in Cuba vertreten und ist mit den kubanischen Institutionen vernetzt. Dies erlaubt uns, direkt in Cuba Anpassungen vorzunehmen - sollte es nötig sein.



Alle avenTOURa Mitarbeiter, Repräsentanten und Reiseleiter in Cuba haben eine eigene „Corona-Safe“ Schulung erhalten und werden von uns mit Mund-Nasenschutz und Desinfektionsmitteln ausgestattet.



Unsere deutschsprachige Gästebetreuung ist rund um die Uhr erreichbar und steht Ihnen natürlich auch im unwahrscheinlichen Quarantäne- oder Krankheitsfall persönlich oder telefonisch zur Seite.

