

Gesonderte Informationen zur Einreise und Reisen in Cuba in Zeiten von COVID-19 (Stand 16.02.2021)

Inhaltsverzeichnis

Teil 1 --- Allgemeine Hinweise und Hygienevorschriften	S. 2
1.1 Einreise und Ankunft	S. 2
1.2 Auswertung des PCR Testresultats	S. 3
1.3 Aufenthalt in touristischen Einrichtungen	S. 4
1.4 Ausreise aus Cuba	S. 5
1.5 Weitere wichtige Hinweise	S. 6
1.6 Aufenthalte über 30 Tage	S. 6
1.7 PCR Tests bei Heimreise	S. 7
1.8 Praktische Tipps für die Reisevorbereitung	S. 8
Teil 2 --- Aktuelle Reisehinweise für die einzelnen Provinzen und touristischen Destinationen	S. 9
2.1 Generelle Hinweise	S. 9
2.2 Transportmöglichkeiten innerhalb des Landes	S. 9
2.3 Aufstellung für die einzelnen Provinzen	S. 10

Die folgenden Angaben gehören zum Nationalen Sicherheitsplan, der auf den Vorgaben der Weltgesundheitsorganisation (WHO), der Weltorganisation für Tourismus (UNWTO) und des Gesundheitsministeriums Cubas basiert.

Teil 1 --- Allgemeine Hinweise und Hygienevorschriften

1.1 Einreise und Ankunft:

Alle international Reisenden müssen bei Einreise ein negatives PCR-Testergebnis für SARS Cov-2 aus einem zertifizierten Labor aus dem Abreiseland vorlegen. Dieses darf maximal 72 Stunden vor Ankunft auf Cuba zurückliegen. Es kann auf Deutsch ausgestellt werden. Sog. Schnelltests sind nicht zulässig.

- Vor Verlassen des Flugzeugs muss ein Formular zur Auskunft des Gesundheitszustands der Reisenden ausgefüllt werden. Dieses wird von der Airline an die Fluggäste kurz vor Landung auf Cuba ausgeteilt. Das Formular wird nach Aufforderung an die Gesundheitsbehörde ausgehändigt.
- Nach Landung werden noch im Flugzeug eine Prüfung der Dokumente sowie eine verbale Einschätzung des Gesundheitszustands der Besatzung sowie der Fluggäste durch die cubanische Gesundheitsbehörde vorgenommen.
- Sollte ein Fluggast bei der Einschätzung des Gesundheitszustandes an Bord Symptome aufweisen, wird der Ausstieg aus dem Flugzeug für sämtliche an Bord befindliche Personen nicht autorisiert, bis ein zu Rate gezogener Arzt die Situation prüft und eine Entscheidung trifft. Sollten keine Symptome während des gesamten Fluges festgestellt werden, dürfen die Fluggäste sowie das Gepäck das Flugzeug verlassen.
- Am Flughafen muss ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden, der Mindestabstand zwischen Personen beträgt 2 m.
- Nach Landung werden die Hände sowie das Gepäck desinfiziert. Ebenso werden Temperaturmessungen durch kontaktlose Stirnthermometer durchgeführt.
- Eine Befragung bezüglich des Gesundheitszustandes der Reisenden wird durchgeführt
- Bei Fieber oder anderen Symptomen einer übertragbaren Krankheit wird der/die Betroffene unverzüglich in eine Einrichtung für eine vorübergehende Isolierung verlegt, in der eine genauere Untersuchung und Befragung durchgeführt wird. Anschließend wird eine Entscheidung über das weitere Vorgehen gefällt.
- Nach Ankunft wird an allen Reisenden ein verpflichtender PCR-Test durchgeführt. Die Kosten betragen 30 USD und sind im Flugticketpreis enthalten. Reisende, die den PCR-Test verweigern, werden mit dem nächsten Flug wieder in ihr Herkunftsland zurückgeschickt oder müssen sich, falls ein direkter Rückflug nicht möglich ist, in der Zwischenzeit einer epidemiologischen Überwachung unterziehen.

Achtung: Seit 6.2.2021 gelten neue Regeln für kubanische Reisende und andere international Reisende, die nicht unter „Tourismus“ fallen (z.B. Mitarbeiter internat. Firmen, Besuch des kubanischen Partners zuhause). Diese müssen sich vom Flughafen direkt für 5 Nächte in ein staatlich organisiertes Isolationszentrum begeben (Kubaner mit Residencia). Kubaner ohne Residencia und Ausländer müssen die 6-tägige Quarantäne in dafür vorgesehenen Hotels verbringen. Sie müssen sich an Tag 5 einem obligatorischen 2. PCR Test unterziehen und können erst nach dessen Resultat die eigentliche Reise/Besuche starten.

NEU für Urlaubsreisende, die nicht unter die o.g. Gruppen zählen, bzw. wo die Einreise mit nichtkubanischem Reisepass UND Touristenkarte erfolgt: Sie können Ihren Urlaub nicht mehr in einer Casa Particular beginnen, sondern der PCR Test MUSS in einem Hotel abgewartet werden.

Haben Sie eine Flughafenabholung bei avenTOURa gebucht, erwartet Sie Ihr Fahrer am Ausgang des Terminals. Nehmen Sie an einer Gruppenreise teil, holt Sie Ihr Reiseleiter ebenfalls dort ab. Unsere Partner wissen, dass der Check-out durch die neuen Bestimmungen etwas länger dauert. Bei Privattransfers im Taxi oder Microbus werden nur Personen einer Reisepartei befördert. Unsere Vertragspartner sorgen für die Desinfektion aller Kontaktpunkte nach jedem Gast und tragen einen Mundschutz. Haben Sie einen Sammeltransfer gebucht oder reisen im Rahmen Ihrer Gruppenreise im Bus, werden jeweils Schuhe als auch Hände beim Betreten desinfiziert und das Tragen von Mund- und Nasenschutz ist Pflicht im Fahrzeug. Ein Abstand zwischen den Reisenden wird garantiert, sofern sie nicht zusammen gehören. Auch bei unseren Gruppenreisen gilt: Einzelreisende werden keinen Sitznachbar haben.

1.2 Auswertung des PCR Testresultats

- Das Ergebnis des PCR-Tests liegt in der Regel zwischen 24-48 Stunden vor (bei hohem Testaufkommen kann es zu Verzögerungen kommen) und wird vom Gesundheitsamt durch den Hotelarzt an die Reisenden weitergegeben
- Die Reisenden müssen bis zur Mitteilung des Testergebnisses im Hotel verweilen, müssen aber nicht im Zimmer bleiben, Strand, Pool, Restaurants können genutzt werden
- Das negative Ergebnis muss vom Hotelarzt schriftlich ausgestellt werden
- Das schriftliche Zertifikat kann während der Kubareise kontrolliert werden

Bei Touristen wird KEIN zweiter PCR-Test 5 Tage nach Ankunft durchgeführt (Ausnahme, wenn der/die Reisende Kontakt zu einer positiv getesteten Person hatte).

Sollte ein 2. PCR Test von Ihnen verlangt werden, kontaktieren Sie Ihre Reiseagentur umgehend!

Im Falle eines positiven PCR-Testergebnisses:

- Symptomatische Gäste werden in ein Krankenhaus verlegt, das mit hochqualifiziertem Personal und der notwendigen Ausrüstung ausgestattet ist, um eine schnelle Genesung zu gewährleisten
- Asymptomatische Gäste werden nach einer ärztlichen Untersuchung in ein für Quarantänepurposes eingerichtetes Hotel zur Selbstisolation verlegt. Die Quarantäne erfolgt bis ein weiterer PCR Test negativ ausfällt (es ist mit etwa 7 Tagen zu rechnen)
- Reisende, die Kontakt mit einer positiv getesteten Person hatten, werden ggf. ebenfalls in ein ausgewähltes Hotel verlegt oder bleiben in der Erstunterkunft, wo sie unter Beobachtung isoliert werden, bis das Ergebnis des zweiten PCR-Tests vorliegt, der fünf Tage nach Kontakt zum positiven Covid-Fall durchgeführt wird
- Über die Abläufe entscheiden die kubanischen Behörden. Ihre Reiseagentur hat darauf keinerlei Einfluss

1.3 Aufenthalt in touristischen Einrichtungen

- Solange die entsprechende Provinz für den internationalen Tourismus geöffnet ist, können sowohl Hotels als auch Privatunterkünfte gebucht werden (letzteres erst mit dem neg. PCR Resultat). Die Auslastung eines Hotels beträgt derzeit höchstens 50-60 %
- Das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung ist bei Benutzung der Transportmittel erforderlich und je nach behördlicher Anordnung auch an anderen Orten (im Hotel kann sich ohne Maske am Strand, Pool und zu Tisch aufgehalten werden)
- Sämtliche Hotels verfügen über ein Gesundheitsteam, das sich aus einem Allgemeinmediziner, einem Facharzt für Epidemiologie und einer Pflegekraft zusammensetzt, das die Erkennung und die sofortige Behandlung eines Covid-Verdachtsfalls sicherstellt.
- Die Mahlzeiten im Hotel kommen À la Carte oder die Buffets sind im „Single-Touch-Prinzip“, wobei die Gäste nichts gemeinsam nutzen (vor allem Kellen, Servierbesteck). Desinfektionsspender sind in allen Bereichen zugänglich.
- Reisende sollten Desinfektionsmittel zum Schutz vor Ansteckung mit sich führen
- Eine Desinfizierung von Gepäck und Händen wird in allen Einrichtungen, z.B. Museen, Restaurants, Hotels, etc. nach Bedarf durchgeführt. Ebenso die kontaktlose Messung der Körpertemperatur.
- Einhaltung und Befolgung der von der Reiseleitung vorgegebenen Hygieneanweisungen und Mindestabstände
- Ausflüge können unternommen werden, wenn die jeweilige Region dafür freigegeben ist

Bei unseren avenTOURa Ausflügen in Cuba ändert sich nichts durch den Coronavirus. Sie finden privat und normalerweise im Freien statt und wir bieten ausschließlich Exkursionen an, wo geforderte Abstandsregeln eingehalten werden können. Speziell bei Gruppenreisen gilt: Sollte eine Aktivität momentan unmöglich oder als unsicher eingestuft sein, dann wird das Reiseprogramm durch ein anderes Angebot ergänzt. avenTOURa stellt den Mund-Nasenschutz für Sie bereit, sollte das Tragen einer Maske im Rahmen der Gruppenreise Pflicht sein.

Unsere Empfehlung: Entdecken Sie Kuba per Mietwagen!

Beim Ausleihen und Fahren gibt es keine Einschränkungen. Neu ist der bargeldlose Zahlungsverkehr bei der Ausleihung und beim Tanken: Bringen Sie unbedingt eine Kreditkarte mit. Bitte informieren Sie sich vor Anreise und unterwegs, ob die geplante Reiseroute möglich ist (siehe auch Teil 2 der Information). Derzeit sind einige Orte nicht bereisbar, dies kann sich kurzfristig ändern. Wenn Sie Ihre Unterkünfte mit avenTOURa buchen, passen wir Ihre Reiseroute unter Absprache an die jeweilige Situation an!

1.4 Ausreise aus Cuba

- Das Tragen vom Mund-Nasen-Schutz ist während des gesamten Aufenthalts am Flughafen, sowie während des Fluges Pflicht.
- Messung der Körpertemperatur mit digitalen Thermometern aller Reisenden an den Gates. Sollten Reisende eine erhöhte Temperatur aufweisen, werden sie zur Seite genommen um etwas später erneut zu messen. Sollte diese weiterhin erhöht sein, darf der/die Betroffene das Flugzeug nicht betreten.
- Reisende, bei denen ein Verdacht auf Corona besteht, müssen sich einer ärztlichen Überprüfung unterziehen. Wird dies verweigert, darf der Flug nicht angetreten werden und der/die Reisende muss mit einer epidemiologischen Überwachung im Land rechnen.

1.5 Weitere wichtige Hinweise

Eine Auslandskrankenversicherung, die COVID-19 abdeckt, ist zwingend erforderlich

- Reisende müssen sich darüber im Klaren sein, dass ein Urlaub auf Cuba vorerst nicht möglich sein wird, wenn sie positiv getestet werden, da für Corona-Infizierte eine Quarantäne in einer dafür vorgesehenen Einrichtung Pflicht ist (siehe oben)
- Reisende werden gebeten, routinemäßige Hygienemaßnahmen zu ergreifen, z.B. das Bedecken von Mund und Nase beim Husten oder Niesen, die Verwendung von Taschentüchern, häufiges Händewaschen, Einhaltung von Abständen (2m) und Vermeidung von Körperkontakt bei Begrüßungen usw.
- Das Tragen von Mund-Nasen-Schutz kann von den Behörden vorgeschrieben werden
- Reisende, bei denen Symptome festgestellt werden, haben den Anweisungen des Gesundheitsamtes Folge zu leisten
- Die Kosten für Behandlung, Krankenhausaufenthalt und Transport bei Verdacht oder nach Feststellung der Infizierung werden entweder durch die Krankenversicherung der Reisenden oder durch direkte Zahlung übernommen
- Die Kosten im Falle einer Rückführung (Verbot das Flugzeug zu verlassen) oder bei einem Verbot das Flugzeug zu betreten, sind vom Reisenden zu tragen.

1.6 Aufenthalte über 30 Tage

- Wie bisher auch, kann in jeder Immigrationsstelle im Land das Touristenvisum verlängert werden. Vorgelegt werden muss: Reisepass, die gültige Auslandskrankenversicherung und Adresse des aktuellen Hotels/Casas
- Die Zahlung des Visums erfolgt in Briefmarken im Wert von 625 CUP, die Sie in jeder Post (Correos) erhalten
- NEU SEIT JANUAR 2021 muss für Verlängerung erneut ein PCR Test vorgelegt werden, der nicht älter als 72 Stunden sein darf (entsprechende Stellen siehe Abschnitt 1.7)

1.7 PCR Tests bei Heimreise

Reisende, deren Zielländer bei Einreise einen negativen PCR-Test verlangen, können sich für 30 USD auf Cuba testen lassen (Zahlung nur per Kreditkarte). Dies ist z.B. auch notwendig bei Umsteigeverbindungen über Amsterdam. Die Teststationen sind untenstehend aufgelistet. Reisende, die im Hotel sind, sollen sich zunächst an das Gesundheitspersonal vor Ort wenden.

Provinz	Adresse	Kontakt
Pinar del Río	Calle Ciprián Valdés No. 7A e/ Martí y Máximo Gómez.	smcpri@smcsalud.cu
Havanna Internationales Klinikum Camilo Cienfuegos	Calle L No. 151 e/. Línea y 13, Vedado	+53 (7) 833-3886, +53 (7) 833-3539, +53 (7) 832-3507.
Havanna Internationales Klinikum Siboney	Ave. 17 No. 20005 e/ 200 y 205. Siboney.	+53 (7) 2711123, +53 (7) 2714023.
Matanzas	Calle 61 y 1ra Ave, Varadero.	smcvar@smcsalud.cu
Cienfuegos	Calle 10 #3705 e/37 y 39.	smc.cienfuegos@smcsalud.cu
Santa Clara	Calle Colón No. 106 e/ San Miguel y Candelaria.	smc.vclara@smcsalud.cu
Sancti Spíritus	Calle Lino Pérez No 103 e/ Pedro Zerquera y Anastasio Cárdenas, Trinidad.	smc.trinidad@smcsalud.cu
Ciego de Ávila	Ave. de los Hoteles (final), Cayo Coco, Morón.	smc.cavila@smcsalud.cu
Camagüey	Carretera Central Oeste, #305 entre Madame Curie y Calle 9.	smc.camaguey@smcsalud.cu
Las Tunas	Calle 60 S/N esquina 24 de Febrero Reparto Pena.	smc.ltu@smcsalud.cu
Granma	Carretera Central Vía a Santiago, Loma El Yarey, Jiguaní.	smc.granma@smcsalud.cu
Holguín	Carretera Central Km 781 Vía Bayamo.	smc.holguin@smcsalud.cu
Santiago de Cuba	Carretera de Baconao, km 9 ½.	smc.santiago@smcsalud.cu
Guantánamo	Los Maceos e/ Bernabé Varona y Donato Mármol No. 1058.	smc.gtm@smcsalud.cu

1. 8 Praktische Tipps für die Reisevorbereitung

- Für alle Fälle empfehlen wir, eine Reiserücktritts- mit Abbruchversicherung abzuschliessen (am besten im Reiseversicherungspaket).
- Lassen Sie die schönen Koffer dieses Jahr zuhause. Die Desinfektion des Reisegepäcks erfolgt normalerweise mit einer 5%-igen Chlorklösung.
- Auch Hände werden häufig mit Chlor desinfiziert, Mittel auf Alkoholbasis sind weniger verbreitet. Bringen Sie ggf. eigenes Handdesinfektionsmittel mit, sollten Sie Chlor nicht vertragen.
- Der Mund-Nasenschutz ist bei grösseren Menschenansammlungen Pflicht. Masken sind auch vor Ort erhältlich.
- Bringen Sie eine Kreditkarte mit (VISA oder Mastercard ohne Verbindung zur USA). Die Zahlung mit Bargeld ist vor Ort wegen der Übertragung des Coronavirus nicht erwünscht und teilweise nicht möglich.

Teil 2 --- Aktuelle Reisehinweise für die einzelnen Provinzen und touristischen Destinationen

2.1 Generelle Hinweise

Zur Verhinderung der Ausbreitung des Coronavirus gibt es in Kuba Einstufungen auf Provinzebene und innerhalb der Provinzen können je nach Sieben-Tage-Inzidenz auch regional andere Bestimmungen gelten. Es werden folgende Phasen unterschieden:

- Phase der autochthonen Übertragung (etwa mit Lockdown gleichzusetzen)
- Phase I-III (jede Phase hat ein eigenes Massnahmenpaket)
- „Neue Normalität“ (kaum noch Einschränkungen spürbar)

Von der cubanischen Regierung wurde beschlossen, den **internationalen Tourismus nicht zu beeinträchtigen, Hotels und Privatunterkünfte dürfen weiter Touristen empfangen** (letztere erst mit dem neg. PCR Resultat). Von negativ getesteten Touristen und deren Einhaltung der Hygienemassnahmen konnte kein relevanter Zusammenhang in den Übertragungsketten des Coronavirus in Cuba nachgewiesen werden. Natürlich müssen sich Touristen an die verordneten Auflagen halten, vor allem das Tragen von Mund- und Nasenschutz in den öffentlichen Bereichen.

2.2 Transportmöglichkeiten innerhalb des Landes

Zum 12.01.2021 wurde der öffentliche Verkehr zwischen den cubanischen Provinzen eingestellt, auch der Viazul Bus. Touristen können sich **weiterhin mit dem Mietwagen oder Taxis** zwischen den Provinzen bewegen. Zwischen Havanna und Varadero verkehren zudem weiterhin die **Sammeltransfers** von Transgaviota (Buchung über avenTOURa möglich).

2.3 Aufstellung für die einzelnen Provinzen

Havanna: Phase der autochthonen Übertragung

Auszug der geltenden Regeln

- Ausgangssperre zwischen 21:00 Uhr und 05:00 Uhr
- Privattransfers (Taxis), sowie staatliche Transfers (Kollektivtransfers) können nur über die 17 speziell eingerichteten Kontrollpunkte nach Havanna gelangen
- Schließung von Bars und Nachtclubs. Private Partys sind verboten; bei Verstoß drohen Geldstrafen oder gerichtliche Verfahren
- Öffentliche Aktivitäten, Kinos, Theater und Konzertsäle werden geschlossen
- Reduzierung der nicht dringend notwendigen Krankenhausdienste um 50%
- Einstellung des Schulbetriebs, Universitäten bleiben offen
- Der Betrieb von Bibliotheken, Museen und Galerien wurde eingestellt
- Nationaler Tourismus für Kubaner wird eingestellt (dürfen z.B. nicht ins Hotel in Varadero)

Weiterhin geöffnet/erlaubt bleiben:

- Banken und Wechselstuben, die meisten Behörden
- Läden sind von Montag bis Samstag bis 17 Uhr geöffnet, sonntags bis 13 Uhr
- Cafés und Restaurants dürfen bis 19 Uhr geöffnet sein, aber nur Abhol- und Lieferservice anbieten
- Der Betrieb am Internationalen Flughafen José Martí, Anfahrt und Abholung nur mit Taxi oder Sammeltransfer erlaubt, keine privaten Autos
- Aktivitäten für internationalen Tourismus (auch Hotels und Casas!); Stadtführung mit staatlichem Reiseleiter und Oldtimerfahren sind möglich
- Mietwagenstationen
- Transfers zwischen Havanna und anderen Provinzen mit dem Taxi oder Interhotel-Bussen

Pinar del Rio: Phase der autochthonen Übertragung

Viñales kann derzeit nicht besucht werden. Die Kontrollpunkte zwischen Artemisa und Pinar del Rio lassen keine Fahrzeuge durch.

Artemisa: Phase I mit Ausnahmen

Soroa und Las Terrazas können besucht werden und dort kann auch weiterhin übernachtet werden. Wanderungen in der Sierra del Rosario sind möglich.

Mayabeque: Phase I mit Ausnahmen

Es wurde die Fährverbindung zwischen Batabanó und der Isla de Juventud eingestellt.

Matanzas: Phase der autochthonen Übertragung

Die Stadt Matanzas und Playa Larga sind wieder in der Phase der autochthonen Übertragung, aber touristisch individuell besuchbar. Varadero hat als touristische Destination eine Sonderstellung, Hotels und Einrichtungen sind geöffnet. Touristische Ausflüge nach Havanna sind nur individuell mit Mietwagen oder Taxi möglich.

Villa Clara: Phase der autochthonen Übertragung

Die Stadt Santa Clara ist mit Mietwagen oder Taxi besuchbar. Cayo Santa Maria hat als touristische Destination eine Sonderstellung, einige Hotels und Einrichtungen sind geöffnet.

Cienfuegos: Phase I mit Ausnahmen

Restaurants bieten nur Take Away Service und Museen sind geschlossen.

Sancti Spiritus: ist in der „Neuen Normalität“

Die Stadt Trinidad und Topes de Collantes in der Sierra de Escambray haben keine Einschränkungen.

Ciego de Avila: Phase III mit Ausnahmen

Camagüey: Phase III mit Ausnahmen

Die Provinzhauptstadt ist in der Phase der autochthonen Übertragung.

Las Tunas: ist in der „Neuen Normalität“

Holguin: ist in der „Neuen Normalität“

Granma: Phase I mit Ausnahmen

Santiago de Cuba: Phase der autochthonen Übertragung

Die Stadt Santiago ist in Phase der autochthonen Übertragung und nur mit Mietwagen besuchbar, es gelten ähnliche Vorschriften wie bei Havanna.

Guantánamo: Phase der autochthonen Übertragung

Die Stadt Baracoa und die Naturattraktionen können mit Mietwagen besucht werden.