

## Praktische Informationen zur Anmietung eines Mietwagens in Cuba

### Grundsätzliche Information

Sie haben über avenTOURa einen Mietwagen gebucht. Wir bitten Sie zunächst stets daran zu denken, dass Sie in ein Entwicklungsland reisen. Mietwagen und Service der Mietwagenagenturen entsprechen eventuell nicht den Erfahrungen, die Sie in touristisch entwickelten Ländern gemacht haben. Handelsprobleme und Engpässe bei der Belieferung von Ersatzteilen gehören nach wie vor zum Alltag in Cuba. Aufgrund der allgemein schlechten Beschilderung auf Cuba empfehlen wir den Erwerb einer **geeigneten Straßenkarte**. Sie können eine **detaillierte Straßenkarte für Cuba** (Maßstab: 1:500 000), welche zusätzlich auch viele Stadtpläne und weitere nützliche Informationen enthält, bei avenTOURa in Deutschland erwerben. Eine andere gute Möglichkeit für Ihre Orientierung ist die **APP von maps.me** oder **osmand.de** welche sehr detailliert ist und offline genutzt werden kann.

### Annahme des Fahrzeugs

**Ihrem Voucher** (Leistungsgutschein) können Sie entnehmen, **welches Fahrzeug bei welcher Mietwagenagentur** für Sie reserviert wurde.

Sofern Sie Ihren Mietwagen an einem **Flughafen** in Empfang nehmen, fragen Sie bitte am jeweiligen Flughafen nach dem Büro der entsprechenden Agentur. Da kubanische Flughäfen recht überschaubar sind, werden Sie die Agentur meist ohne längeres Fragen selbst finden. Bei Annahme des Fahrzeuges an einem **internationalen Flughafen Cubas** erheben die Mietwagenfirmen eine **einmalige Gebühr in Höhe von 20 CUC**, die vor Ort zu zahlen ist. Eine Kilometerbegrenzung besteht nicht.

### Allgemeine Hinweise

- Das Auto **unbedingt zur angegebenen Uhrzeit** an Ihrer Annahmestelle abholen. Bei **verspäteter Abholung** steht Ihr Auto ggf. nicht mehr zur Verfügung. Eine Rückerstattung des Verkaufspreises ist in der Regel nicht möglich!
- **Der Voucher** muss in **Papierform** eingereicht werden, digitale Voucher (Handy) sind nicht zulässig.
- **Auto vor Annahme prüfen** und bei technischen Fehlern nicht annehmen, auf ein neues Auto bestehen. Spätere Reklamationen können nicht bearbeitet werden.
- **Ersatzreifen prüfen**: Ist dieser vorhanden und mit Luft gefüllt?
- **Tankanzeige prüfen**: stimmen die Angaben auf dem Vertrag mit der tatsächlichen Füllung im Tank überein?
- Den **Vertrag genau durchlesen**, und prüfen ob alles korrekt angegeben ist (Versicherungsbeträge?)
- **Vertragskopie**: sehr gut aufbewahren und nicht beschädigen.  
Bei Flecken, Rissen und nicht Wiederfinden kann die Mietwagenagentur eine Gebühr in Höhe von bis 100 CUC pro fehlender Kopie verlangen. Sie sollten eine Kopie des Vertrages immer auf Ihren Fahrten mit dabei haben, um diese im Bedarfsfall vorzeigen zu können (z.B. bei einer Polizeikontrolle).
- **Bei Pannen** (auch Reifen) immer Hilfe in einem der Vermietbüros der Agentur anfordern (nicht bei Kubanern auf der Straße den Reifen wechseln lassen, Angebot erweist sich meist sehr teuer)
- **Reifenpanne**: Reifen wechseln aber trotzdem das nächste Büro anfahren und dies melden
- **Tanken**: Immer ESPECIAL tanken (Kosten ca. 1.30 cuc pro Liter)
- **Wartungsservice**: Darauf achten, dass der Service wenn fällig, während der Reise gemacht wird, das nimmt ca. eine halbe Std. in Anspruch. Sonst wird eine Gebühr von 50 CUC gefordert.
- **Probleme mit dem Fahrzeug**: Bei jeglichen Problemen mit dem Fahrzeug (Unfall, Einbruch etc.) immer die Polizei informieren, ohne Polizeibericht bezahlt die Versicherung nicht.

- Bei Verkehrsverletzungen und Strafen der Polizei, diese nie direkt bei der Polizei bezahlen. Der Vorfall wird im Vertrag notiert und muss dann an die Autovermietung bezahlt werden
- In der Hochsaison muss auch mit Autos gerechnet werden, die kleinere Mängel aufweisen (die z.B. Flecken auf den Sitzen oder kleine Dellen und Kratzer, Fehlen der Antenne oder des hinteren Scheibenwischers). Lassen Sie sich dies im Vertrag notieren.
- **Bei Abgabe des Autos** immer eine **Kopie des Vertrages behalten** bzw. zurückverlangen (auch wenn dieser zuerst nicht gegeben werden sollte). Eine spätere Reklamation ist nur gegen Vorlage der Kopie möglich.
- Sollten Sie unterwegs einen Platten haben, so können Sie diesen bei Werkstätten der Agentur oder bei einer Tankstelle reparieren lassen. Der Preis für die Reparatur eines Reifens liegt bei ca. 15 CUC. Ein neuer Reifen kostet ca. 40 CUC.

### Versicherung

Eine Versicherung für das Fahrzeug müssen Sie **grundsätzlich abschließen**. Bei **Cubacar/Havanautos** wird die Versicherung bereits von avenTOURa berechnet, bei den anderen Mietwagenagenturen müssen Sie diese vor Ort an die Agentur direkt bezahlen.

Bitte beachten Sie, dass **die Mietwagenagenturen nicht immer Kreditkartenzahlungen akzeptieren**. Dies liegt teilweise an nicht vorhandenen Dokumenten oder einer nicht funktionierenden Verbindung der Kreditkartengeräte.

Die Höhe der jeweiligen Beträge entnehmen Sie bitte der jeweils gültigen Ausschreibung bzw. Ihrem Voucher.

Die Versicherung, deckt grundsätzlich alle möglichen Schäden (Brand, Unfall, Diebstahl, etc.) des eigenen und eines an einem Unfall beteiligten ab. Sofern der Versicherungsnehmer schuldhaft ist, trägt er einen Eigenanteil von bis zu 350 CUC. Das Fahren von vertragsfremden Personen bzw. fahrlässiges Verhalten führt zum Erlöschen des Versicherungsschutzes.

Beachten Sie bitte, dass **jeder Schaden** von der Polizei **protokolliert** werden muss!

### Kaution

Sie müssen für jedes Mietfahrzeug eine Kaution hinterlegen. Die Höhe richtet sich nach der Wagen-Kategorie. Sie liegt i.d.R. zwischen 150-350 CUC. **Die Kaution muss teilweise in bar hinterlegt werden** da die Mietwagenagenturen nicht immer die Möglichkeit haben dies per Kreditkarte abzuwickeln.

Sollten Sie mit Kreditkarte die Kaution hinterlegen, dann wird der Betrag nur dann bei der Kreditkartengesellschaft fakturiert und somit Ihrem Konto belastet, sofern es nach der Mietwagenabgabe Mängel am Mietobjekt geben sollte, die vertragsgemäß zur Einbehaltung der Kaution berechtigen. Ist dies nicht der Fall, wird der Voucher vernichtet. Für Zahlungen mit Kreditkarte werden in der Regel 3 % zusätzlich berechnet. Sollten Sie den **Mietwagen** an einem **anderen Ort** als dem der Entgegennahme zurückgeben, wird die Annahmeagentur über die ordnungsgemäße Rückgabe informiert und die Vernichtung des Vouchers veranlasst.

Uns sind bislang **keine Fälle** eines Missbrauchs bekannt geworden. **Barhinterlegungen** werden gleichfalls **in bar** zurückgezahlt. Sie können z.B. am Flughafen CUC in Euro zurücktauschen.

### Hauptfahrer und Zusatzfahrer

Bitte beachten Sie, dass **nur die als Hauptfahrer** angegebene Person berechtigt ist, den Mietwagen vor Ort anzunehmen. Vor Ort kann der Name nicht mehr geändert werden. Achten Sie darauf, dass der Hauptfahrer über einen gültigen Führerschein verfügt.

Bis zu **zwei Zusatzfahrer** können bei der Annahme des Mietwagens in den Vertrag mit eingeschlossen werden. Die hierfür entfallenden Gebühren müssen vor Ort bezahlt werden:

**Cubacar / Havanautos** = 3 CUC/Tag & Zusatzfahrer

**VIA Rent a Car** = 30 CUC **einmalig** pro Fahrer

**REX** = 10 CUC **einmalig** pro Fahrer

### Service

Bei jeglichen Problemen sollten Sie zunächst die Mietwagen-Agentur kontaktieren. Bei Annahme des Fahrzeugs erhalten Sie die entsprechende Service-Telefonnummer. Diese ist i.d.R. 24 Stunden besetzt. Beachten Sie bitte, dass Fahrzeugmängel unverzüglich vor Ort zu reklamieren sind. Sie sollten daher das Ihnen zugewiesene Auto vorab auf Mängel überprüfen, bzw. an der Mietwagenstation eine kurze Probefahrt unternehmen. Der Agentur muss die Möglichkeit eingeräumt werden, in einer vertretbaren Zeit einen eventuellen Mangel zu beheben. Bei Verzögerungen der Übergabe, bei verspätetem Eintreffen des Reparaturservice oder bei allgemeinen technischen Problemen werden die Ihnen entstandenen Unannehmlichkeiten i.d.R. in Form einer unentgeltlichen Verlängerung der Mietdauer kompensiert.

Unser örtliches Serviceteam ist Ihnen bei Problemen mit der Mietwagenagentur gerne behilflich:

#### aventOURa-Cubareisen

Edificio Bacardí

Avenida de Bélgica (Monserate 261) entre Progreso (San Juan de Dios) y Empedrado

Tel: 0053 7 8632800 oder 8615629

Fax: 0053 7 8608226

email: [info@aventoura.cu](mailto:info@aventoura.cu)

Bürozeiten sind werktags: 09:00–13:00 Uhr und 14:00–18:00 Uhr sowie samstags von 10:00–13:00 Uhr.

### Benzin auf Cuba

Die Benzinversorgung ist auf Cuba weitgehend gesichert, es gibt in **jedem größeren Ort eine Tankstelle**.

Die Mietwagenagentur informiert Sie bei Mietwagenannahme, **welches Benzin Sie tanken müssen, in der Regel ist dies „gasolina especial“**.

Dies sind die aktuellen Benzin-Preise auf Cuba (Stand: Juli 2017):

Benzin-Art	Preis pro Liter in CUC (Peso Convertible)
Gasolina Especial	1,30

### Mietwagen – Annahme & Abgabe

Bei Vertragsabschluss bzw. Entgegennahme eines Fahrzeuges bei **CUBACAR** erhalten Sie **das Fahrzeug** mit einer **vollen Tankfüllung**, diese muss von Ihnen zusätzlich in **bar** an die Mietwagenagentur bezahlt werden (ca. 50 CUC je nach Benzinpreis). Bei Abgabe wird Ihnen das im Tank **verbleibende Benzin nicht rückerstattet**. Geben Sie in diesem Falle den Mietwagen mit **fast leerem Tank** zurück.

Bei Vertragsabschluss bzw. Entgegennahme eines Fahrzeuges bei **VIA RENT A CAR** erhalten Sie **das Fahrzeug** mit einer Tankfüllung. Bitte achten Sie darauf, dass Sie das Fahrzeug mit **der gleichen Füllmenge** zurückgeben. Die Differenz muss sonst von Ihnen bezahlt werden.

Achten Sie bei Entgegennahme des Fahrzeuges auf eventuell nicht im Vertrag vermerkte Schäden.

Die Abgabe des Mietwagens sollte an der hierfür vorgebuchten Abgabestation erfolgen. Sollten Sie Ihre Reisepläne vor Ort spontan ändern, wäre ggf. auch die Änderung des Abgabeortes möglich. In diesem Fall sollten Sie die Agentur **so frühzeitig** wie möglich informieren und sich die Änderung im Vertrag bestätigen lassen. Bei Abgabe des Mietwagens an einer anderen als der Annahme-Station erheben die Mietwagenagenturen i.d.R. Einweggebühren. Wenn Sie die **gebuchte Mietdauer überschreiten** (gerechnet wird nach angebrochenen 24 Stunden), müssen Sie vor Ort nachzahlen. Der erhobene Mietpreis kann bis zu ca. 20% über dem von Ihnen bei uns gebuchten Preis liegen.

Bewahren Sie den Mietwagenvertrag sicher auf und achten Sie darauf, dass er nicht beschmutzt wird (dies kann Sie sonst eine Gebühr bis zu 100 CUC kosten). Sie benötigen Ihren Mietvertrag für die Abgabe des Fahrzeuges. Bitte denken Sie daran, dass Sie Mängel nur dann reklamieren können, wenn Sie das Original oder eine Kopie Ihres Mietvertrages haben.

### Wartungsbestimmung

Beachten Sie bitte, dass manche **Verträge eine Klausel** enthalten, die Sie nach einer **bestimmten Kilometerleistung** dazu verpflichtet, das Fahrzeug zur Wartung zu einer Mietstation zu bringen. Die anfallenden Kosten müssen von Ihnen **nicht** bezahlt werden.

**Bei Nichteinhaltung der Wartungsfrist**, erhebt die Mietwagenfirma **eine Strafbühre** in Höhe von bis zu **100 CUC**.

Fragen Sie daher bei Vertragsabschluß sicherheitshalber nach wann die nächste Inspektion fällig ist.

### Voraussetzungen zur Anmietung

Denken Sie bitte an die **Mitnahme Ihres Führerscheins** (eine Kopie reicht nicht!).

Der **nationale Führerschein** ist ausreichend, Sie benötigen keinen internationalen Führerschein. Zur Anmietung eines Fahrzeugs müssen Sie **mindestens 21 Jahre** alt sein (Via rent a Car, Klein- und Mittelklassewagen mindestens 18 Jahre und 1 Jahr Fahrpraxis.)

Sie benötigen zur Annahme des Mietwagens des Weiteren Ihren Reisepass.

### Sicherheitshinweise / Reiseversicherung

Eine geringe Verkehrsdichte, für lateinamerikanische Verhältnisse vergleichsweise gute Straßen und eine niedrige Kriminalitätsrate machen das Selbstfahren in Cuba zu keinem riskanten Abenteuer. Dennoch ist das Sicherheitsrisiko in Cuba ungleich höher als in unseren Breiten.

Bitte denken Sie daher vor allem an den **Auslandsschutz Ihrer Krankenversicherung** (die auch für die Einreise nach Cuba inzwischen vorgeschrieben ist).

Auch eine **zusätzliche Unfall- und Haftpflichtversicherung** ist ratsam. Am besten ist der Abschluss eines entsprechenden Versicherungspakets.

Wenn immer möglich, sollten Sie das **Fahren bei Dunkelheit**, auf Grund der unzureichenden Beleuchtung vermeiden.

### Wichtige Versicherungsbedingungen der Mietwagenagenturen

#### Agentur Rent Car Via (Gaviota)

Der Versicherungsschutz deckt ab: Brand, Diebstahl des Fahrzeugs oder diverser Fahrzeugteile, Unfallschäden, Schäden am Eigentum von Drittpersonen und Personenschäden (nicht versichert ist das Radio und die Reifen). Der Versicherungsschutz wird nur in Verbindung mit einer Anzeige bei der Polizei wirksam.

Der Versicherungsteilnehmer verpflichtet sich den **Mietwagen an sicheren, beleuchteten Orten abzustellen**. Das Steckenlassen des Wagenschlüssels führt zum Ausschluss des Versicherungsschutzes.

Die Selbstbeteiligung beläuft sich auf 150-350 CUC im Falle eines selbstverschuldeten Unfalles. Es existiert keine Zusatzversicherung, mit der der Selbstbehalt völlig ausgeschlossen werden könnte.

#### Agentur Cubacar / Havanautos

Cubacar bietet Versicherungsschutz bei Unfällen, Brand, Naturkatastrophen, Diebstahl des Fahrzeugs oder Fahrzeugteilen und bei Schäden, die durch Drittpersonen verursacht wurden. **Alle Schäden müssen zur Anzeige gebracht werden**. Nicht versichert sind das Radio sowie die Reifen.

Der Versicherungsteilnehmer verpflichtet sich den **Mietwagen an sicheren, beleuchteten Orten abzustellen**. Das Steckenlassen des Wagenschlüssels führt zum Ausschluss des Versicherungsschutzes.

Bei Eigenverschulden beläuft sich die Selbstbeteiligung auf 350 -500 CUC. Es existiert keine Zusatzversicherung, mit der der Selbstbehalt völlig ausgeschlossen werden könnte.

### Agentur REX

Der Versicherungsschutz deckt ab: Brand, Diebstahl des Fahrzeugs oder diverser Fahrzeugteile, Unfallschäden, Schäden am Eigentum von Drittpersonen und Personenschäden. Der Versicherungsschutz wird nur in Verbindung mit einer Anzeige bei der Polizei wirksam. Nicht versichert sind das Radio und die Reifen.

**Der Versicherungsteilnehmer verpflichtet sich den Mietwagen an sicheren, beleuchteten Orten abzustellen bzw. auf bewachten Parkplätzen.** Das Steckenlassen des Wagenschlüssels führt zum Ausschluss des Versicherungsschutzes.

Gebühren für	CUC	
Nichteinhaltung der Wartung	50.00	Falls während Ihrer Mietdauer eine Wartung für das Fahrzeug fällig sein sollte und Sie das Auto nicht beim angegebenen KM-Stand in eine Werkstatt bringen
Fahren von vertragsfremden Personen		Sollten Personen das Fahrzeug fahren, die nicht im Vertrag als Zusatzfahrer eingetragen wurden, so erlischt der Versicherungsschutz. Zudem kann dies dazu führen, dass das Fahrzeug abgegeben werden muss. Die nicht genutzten Miettage und Kautions werden nicht zurück erstattet.
Verlust oder Beschädigung der Vertragskopien	100.00	Bei Verlust oder Beschädigung der Vertragskopien wird pro Kopie ein Betrag in Höhe von CUC 50 berechnet.
Abgabe des Fahrzeuges in dreckigem Zustand	25.00	Rückgabe des Fahrzeuges in sehr schmutzigem Zustand (außen/innen) z.B. mit Sand verunreinigt
Verdreckte oder beschädigte Sitze	200.00	Mit Essen oder Flüssigkeiten verdreckte Sitze oder Brandlöcher in den Sitzen verursacht durch Zigarren oder Zigaretten
Anbringen von Gegenständen im Fahrzeug	100.00	Anbringen von Gegenständen/Aufklebern im Fahrzeug, die nicht zum Fahrzeug gehören.
Überladen des Fahrzeuges	50.00	Überschreiten der als maximal angegebenen Personenzahl / Überladung des Fahrzeuges
Abschleppen eines anderen Fahrzeuges	100.00	Benutzung des Mietwagens um ein anderes Fahrzeug abzuschleppen
Parken an nicht erlaubten Plätzen und Zonen		Alle anfallenden Kosten sind zu Tragen inklusive ggf. der Abschleppkosten. Kein Ersatz der dadurch verlorenen Mietzeit.
Verspätet Abgabe des Fahrzeuges (über 5 Stunden)		Kosten in Höhe von 1/5 des Tagessatzes (Preisgrundlage Mietdauer 1-6 Tage)
Verspätet Abgabe des Fahrzeuges (6-23 Stunden)		Kosten in Höhe eines Zusatztages ohne Versicherung (Preisgrundlage Mietdauer 1-6 Tage)
Verspätet Abgabe des Fahrzeuges (24 Stunden)		Kosten in Höhe eines Zusatztages inklusive Versicherung (Preisgrundlage Mietdauer 1-6 Tage)
Unfall nach Ablauf des Vertrages (wenn nicht bis 12 Uhr gemeldet)		Kosten sind in voller Höhe zu tragen (kein Versicherungsschutz)
Abgabe an einem anderen Ort als vertraglich vereinbart		Doppelter Betrag der regulären Rückführungskosten

### Einweggebühren der Mietwagenagenturen

Bei den genannten Rückführungskosten handelt es sich um einen ca. Wert, der ggf. auch etwas abweichen kann. Bei Rückgabe des Fahrzeuges an einem anderen Ort als im Mietvertrag vereinbart, behält sich die Mietwagenagentur vor Rückführungskosten in doppelter Höhe zu berechnen. Wir bitten Sie daher darum, falls Sie Ihren Abgabeort nachträglich ändern möchten, dies vorher bei der Mietwagenagentur abändern zu lassen.

#### Agentur Cubacar /Havanaautos

PROVINZEN	PINAR DEL RIO	LA HABANA	CIUDAD HABANA *	MATANZAS	CIENFUEGOS	VILLA CLARA **	SANTIC SPIRITUS	C.D. AVILA		CAMAGUEY	LAS TUNAS	HOLGUIN		GRANMA	SANTIAGO DE CUBA	G'TMO **	
								CIEGO DE AVILA Cayo Coco & Cayo Guillermo				HOLGUIN	Playa Guardalavaca			GUANTANAMO	Baracoa
PINAR DEL RIO			20	40	45	50	58	65	73	76	90	100	105	100	110	118	130
CIUDAD HABANA *	147	34	*	25	35	37	45	50	55	60	75	80	90	80	100	110	120
MATANZAS	264	134	150		20	25	30	36	45	47	60	70	75	70	85	90	100
CIENFUEGOS	421	288	254	197		10	15	22	30	33	45	55	60	55	70	75	85
VILLA CLARA **	435	310	276	199	65		10	20	27	30	40	50	55	50	65	70	75
SANTIC SPIRITUS	513	388	348	284	150	85		10	20	20	30	40	45	40	52	60	65
CIEGO DE AVILA	588	460	423	359	220	160	78		10	15	20	30	37	30	45	50	60
CAYO COCO	670	542	508	449	299	232	177	101		20	32	40	46	40	55	65	70
CAMAGUEY	698	568	533	469	330	270	186	110	209		15	20	25	20	35	45	50
LAS TUNAS	823	696	657	594	465	395	310	235	323	125		10	15	10	20	26	40
HOLGUIN	950	777	734	671	532	472	387	312	404	202	77		10	10	20	25	34
GUARDALAVACA	962	834	800	740	596	529	450	374	461	266	138	57		15	25	30	40
GRANMA	897	778	744	670	531	471	386	311	405	201	76	73	158		15	20	30
SANTIAGO DE CUBA	1025	895	860	797	658	598	513	438	522	328	203	134	174	127		10	20
GUANTANAMO **	1075	939	910	847	708	648	563	488	566	378	253	182	207	177	86		10
BARACOA	1155	1027	993	933	789	722	643	567	654	459	331	250	248	287	234	150	
<b>DISTANZ IN KILOMETERN (Näherungswert)</b>																	

RÜCKFÜHRUNGSGEBÜHR (EINWEGMIETE) in CUC

\* - Bei Annahme im Stadtgebiet Havannas und Abgabe am Flughafen Havanna wird bei der Autoabgabe eine Gebühr von **25 CUC erhoben**.

### Agentur REX

Die Agentur Rex verfügt an den unten aufgeführten Orten über eine Annahme-und Abgabestation, an diesen Stationen wird **keine Rückführungsgebühr** erhoben. Sofern Sie den Mietwagen an einem anderen Ort abgeben fallen Kosten an.

CIUDAD	ÁREA	CÓDIGO	DIRECCIÓN	TELEFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO
Pinar del Rio	Pinar del Rio	PRI	Hotel Pinar del Rio	(5348) 77-1454	<a href="mailto:rexpinar@rex.cu">rexpinar@rex.cu</a>	Según reservaciones
Ciudad de la Habana	Aeropuerto	HAV	Av. Rancho Boyeros y Clazada Bejucal	(537) 683-0303	<a href="mailto:ventas@rex.cu">ventas@rex.cu</a>	08:30 - 20:00
		HA2	Terminal 2 Aeropuerto Int. "Jose Martí"	(537) 266-4874	<a href="mailto:rexha2@rex.cu">rexha2@rex.cu</a>	08:30 - 20:00
		HA3	Terminal 3 Aeropuerto Int. "Jose Martí"	(537) 642-6074	<a href="mailto:rexpato3@rex.cu">rexpato3@rex.cu</a>	24 hrs
	Habana	MAL	Línea y Malecón, Vedado.	(537) 836-7788	<a href="mailto:rexml@rex.cu">rexml@rex.cu</a>	08:30 - 19:30
		HPC	Hotel Parque Central	(537) 860-0096	<a href="mailto:rexhpc@rex.cu">rexhpc@rex.cu</a>	08:30 - 19:30
		CRU	Terminal Cruceros Habna, Avenida del Puerto	(537) 862-6343	<a href="mailto:rexcru@rex.cu">rexcru@rex.cu</a>	08:30 - 19:00
Playa	MIR	Hotel Tritón	(537) 204-2213	<a href="mailto:rexmiramar@rex.cu">rexmiramar@rex.cu</a>	08:30 - 19:00	
		H92	5ta y 92, Miramar	(537) 204-2214	<a href="mailto:rexh92@rex.cu">rexh92@rex.cu</a>	08:30 - 20:00
Varadero	Varadero	VAR	Hotel Iberostal Varadero	(5345) 66-7739	<a href="mailto:rexmelia@rex.cu">rexmelia@rex.cu</a>	08:30 - 19:00
		VAA	Aeropuerto Int. "Juan G. Gómez"	(5345) 66-7539	<a href="mailto:rexapov a@rex.cu">rexapov a@rex.cu</a>	Según prog. Vuelos
		VAD	Calle 36 y Autopista	(5345) 662121	<a href="mailto:rexxarc@rex.cu">rexxarc@rex.cu</a>	08:30 - 19:00
Cienfuegos	Cienfuegos	CFG	Calle 35 entre 20 y 22, Punta Gorda	(5343) 55-2244	<a href="mailto:rexcfgos@rex.cu">rexcfgos@rex.cu</a>	08:30 - 17:30
Villa Clara	Villa Clara	VCL	Aeropuerto Int. "Abel Santamaría"	(5342) 22-2244	<a href="mailto:rexxvcla@rex.cu">rexxvcla@rex.cu</a>	08:30 - 17:30
Ciego de Avila	Centro Este	CCO	Hotel Sol Club Cayo Coco	(5333) 30-2244	<a href="mailto:rexcoco@rex.cu">rexcoco@rex.cu</a>	08:00 - 17:00
		CDA	Hotel Ciego de Avila	(5333) 21-3456	<a href="mailto:mxr@rex.cu">mxr@rex.cu</a>	08:30 - 19:30
Camaguey	Camaguey	CMD	Hotel Camaguey	(5333) 27-2744	<a href="mailto:rexcmd@rex.cu">rexcmd@rex.cu</a>	08:30 - 17:30
		CMG	Aeropuerto Int. "Ignacio Agramonte"	(5332) 26-2444	<a href="mailto:rexcamag@rex.cu">rexcamag@rex.cu</a>	Según prog. Vuelos
Holguín	Holguín	HOL	Aeropuerto Int. " Frank País"	(5324) 46-4644	<a href="mailto:rexxholap@rex.cu">rexxholap@rex.cu</a>	Según prog. Vuelos
		HOD	Av. Jesús Menéndez esq. Av. Internacinalistas	(5324) 48-2510	<a href="mailto:rexxhol@rex.cu">rexxhol@rex.cu</a>	08:30 - 17:30
		HOG	Hotel Las Brisas Guardalavaca	(5324) 43-0476	<a href="mailto:rexxgvaca@rex.cu">rexxgvaca@rex.cu</a>	09:00 - 16:30
Santiago de Cuba	Santiago de Cuba	SCU	Aeropuerto Int. "Antonio Maceo"	(5322) 68-6444	<a href="mailto:rexxaposc@rex.cu">rexxaposc@rex.cu</a>	Según prog. Vuelos
		SCD	Calle M esquina a 5ta	(5322) 68-6445	<a href="mailto:rexxscuba@rex.cu">rexxscuba@rex.cu</a>	08:30 - 19:30

Mietwagenagentur REX Bei Annahme oder Abgabe an folgenden Orten entstehen Gebühren	Preis in CUC
Santa Cruz del Norte ( Mayabeque)	60,00
Matanzas (Ciudad)	50,00
Trinidad	100,00
Sancti Spíritus ( Ciudad)	100,00
Cayo Santa María (Villa Clara)	120,00
Cayo Guillermo ( Cayo Coco)	40,00
Santa Lucía ( Camagüey)	70,00
Don Lino ( Rafael Freire, Holguín)	50,00
Las Tunas ( Ciudad)	100,00
Mao ( Holguín)	200,00
Bayamo ( Bayamo)	100,00
Guantánamo ( Ciudad)	100,00
Baracoa	250,00
Marea del Portillo ( Manzanillo, Granma)	200,00

### Agentur Rent Car Via (Gaviota)

In der Tabelle sind die Preise für eine Mietdauer bis 6 Tage und bis zu 400 km angegeben.

Bei mehr als 400 km berechnen Sie die Gebühren bitte an Hand der Km x 0,20 CUC/km.

PROVINZEN	PINAR DEL RIO	LA HABANA	CIUDAD HABANA	MATANZAS	CIENFUEGOS	VILLA CLARA	SANCTI SPIRITUS	C.D. AVILA		CAMAGUEY	LAS TUNAS	HOLGUIN		GRANMA	SANTIAGO DE CUBA	G'TMO	
								CIEGO DE AVILA	Cayo Coco & Guillermo			HOLGUIN	Playa Guardalavaca			G'TMO	Baracoa
PINAR DEL RIO		26	26	42	86	91	105	120	141	142	167	183	194	184	208	214	248
LA HABANA	175		10	26	44	47	57	92	110	114	140	156	168	156	180	188	206
CIUDAD HABANA	175	40		23	39	42	53	86	102	108	132	148	160	150	172	182	200
MATANZAS	280	170	150		30	30	44	54	90	94	120	136	148	134	160	170	188
CIENFUEGOS	430	290	260	200		11	23	33	45	50	94	108	120	108	132	142	158
VILLA CLARA	455	310	280	200	70		14	24	36	41	80	96	106	96	120	130	146
SANTIC SPIRITUS	525	380	350	290	150	90		12	27	30	48	80	92	80	106	114	130
CIEGO DE AVILA	600	460	430	360	220	160	80		17	18	38	66	78	66	90	100	114
Cayo Coco y Guillermo	705	550	510	450	300	240	180	110		33	51	84	96	84	108	114	132
CAMAGUEY	710	570	540	470	330	270	200	120	220		20	32	41	32	51	57	92
LAS TUNAS	835	700	660	600	470	400	320	250	340	130		12	21	12	32	39	51
HOLGUIN	915	780	740	680	540	480	400	330	420	210	80		9	12	21	29	39
Playa Guardalavaca	970	840	800	740	600	530	460	390	480	270	140	60		24	27	32	38
GRANMA	920	780	750	670	540	480	400	330	420	210	80	80	160		20	27	44
SANTIAGO DE CUBA	1040	900	860	800	660	600	530	450	540	340	210	140	180	130		14	36
GUANTANAMO	1070	940	910	850	710	650	570	500	570	380	260	190	210	180	90		23
BARACOA	1240	1030	1000	940	790	730	650	570	660	460	340	260	250	290	240	150	
DISTANZ IN KILOMETERN (Näherungswert)																	

RÜCKFÜHRUNGSGEBÜHR (EINWEGMIETE) ca. in CUC



**Agentur Rent Car Via (Gaviota)**

In der Tabelle sind die Rückführungskosten für eine Mietdauer über 6 Tage und bis zu 400 km angegeben. Bei mehr als 400 km werden 0,15 CUC/km berechnet.

PROVINZEN	PINAR DEL RIO	LA HABANA	CIUDAD HABANA	MATANZAS	CIENFUEGOS	VILLA CLARA	SANCTI SPIRITUS	C.D. AVILA		CAMAGUEY	LAS TUNAS	HOLGUIN		GRANMA	SANTIAGO DE CUBA	G'TMO	
								CIEGO DE AVILA	Cayo Coco & Guillermo			HOLGUIN	Playa Guardalavaca			G'TMO	Baracoa
PINAR DEL RIO		21	21	34	65	68	79	90	106	107	125	137	146	138	156	161	186
LA HABANA	175		8	20	35	37	46	69	83	86	105	117	126	117	135	141	155
CIUDAD HABANA	175	40		18	31	34	42	65	77	81	99	111	120	113	129	137	150
MATANZAS	280	170	150		24	24	35	43	68	71	90	102	111	101	120	128	141
CIENFUEGOS	430	290	260	200		8	18	26	36	40	71	81	90	81	99	107	119
VILLA CLARA	455	310	280	200	70		11	19	29	32	60	72	80	72	90	98	110
SANTIC SPIRITUS	525	380	350	290	150	90		10	22	24	38	60	69	60	80	86	98
CIEGO DE AVILA	600	460	430	360	220	160	80		13	14	30	50	59	50	68	75	86
CAYO COCO	705	550	510	450	300	240	180	110		26	41	63	72	63	81	86	99
CAMAGUEY	710	570	540	470	330	270	200	120	220		16	25	32	25	41	46	69
LAS TUNAS	835	700	660	600	470	400	320	250	340	130		10	17	10	25	31	41
HOLGUIN	915	780	740	680	540	480	400	330	420	210	80		7	10	17	23	31
GUARDALAVACA	970	840	800	740	600	530	460	390	480	270	140	60		19	22	25	30
GRANMA	920	780	750	670	540	480	400	330	420	210	80	80	160		16	22	35
SANTIAGO DE CUBA	104	900	860	800	660	600	530	450	540	340	210	140	180	130		11	29
GUANTANAMO	107	940	910	850	710	650	570	500	570	380	260	190	210	180	90		18
BARACOA	124	103	1000	940	790	730	650	570	660	460	340	260	250	290	240	150	
<b>DISTANZ IN KILOMETERN (Näherungswert)</b>																	

RÜCKFÜHRUNGSGEBÜHR (EINWEGMIETE) ca. in CUC

**Berechnung der Einweggebühren bei Via rent a Car:**

Für nicht in der Tabelle aufgeführte Orten können Sie einen ungefähren Wert nach folgenden Angaben berechnen:

**Mietdauer 3-6 Tage:**

Distanz des Abgabeortes zum Annahmeort: bis 400 km / 0,15 CUC pro km

Distanz des Abgabeortes zum Annahmeort: über 400 km / 0,20 CUC pro km

**Mietdauer ab 7 Tage:**

Distanz des Abgabeortes zum Annahmeort: bis 400 km / 0,12 CUC pro km

Distanz des Abgabeortes zum Annahmeort: über 400 km / 0,15 CUC pro km

**Innerhalb einer Provinz:** mehr als 20 km: 0,20 CUC/km

**Rückgabe des Fahrzeuges**

Das Fahrzeug muss spätestens zur gleichen Uhrzeit der Annahme wieder abgegeben werden. Bei verspäteter Abgabe behält sich die Mietwagenagentur vor Ihnen Überziehungskosten zu berechnen. Diese werden pro Stunde berechnet und betragen bei einer Überziehung von 1-5 Stunden jeweils 1/5 des vor Ort

ausgeschriebenen Tagessatzes (Mietdauer 1-6 Tage), bei mehr als 5 Stunden wird Ihnen ein voller Tagessatz berechnet.

### **Verlust des Mietvertrages**

Bei Verlust des Mietvertrages kann Ihnen die Mietwagenagentur einen Betrag von 50 CUC -100 CUC berechnen.

### **Versicherung und Schadensfälle**

Jegliche Beanstandungen/Reklamationen von Seiten des Kunden müssen schriftlich, im Zielgebiet selbst, binnen fünf Tagen nach dem Auftreten abgegeben werden. Dem Reklamationsschreiben müssen die folgenden Dokumente beigefügt werden:

- ⇒ Beleg, dass der Schaden bei der Polizei (PNR) gemeldet wurde (falls erforderlich).
- ⇒ Rechnung, die belegt, dass durch den Schaden zusätzliche Kosten entstanden sind.
- ⇒ Rechnungen, die belegen, dass dem Kunden durch die Reklamation Kosten entstanden sind.
- ⇒ Jegliche anderen, die Reklamation betreffenden Dokumente.
- ⇒ Kopie des Mietvertrags des Fahrzeugs.

Sollte der Kunde es versäumen, einen Schaden anzuzeigen und die oben genannten Dokumente einzureichen, ist der Reklamationsanspruch als nichtig zu betrachten.

### **Vollkasko Versicherung**

Die Mietwagenagentur bietet dem Kunden einen Vollkasko-Schutz, wenn der Kunde sich an die im Mietvertrag genannten Versicherungsbedingungen hält.

Die vom Vermieter angebotene Versicherung ist verbindlich und muss vom Kunden bei Vertragsabschluss gemäß den für die gebuchte Fahrzeugklasse gültigen Tarifen gebucht werden. Sie befreit/schützt den Kunden vor:

- ⇒ Schäden oder Verlust des Fahrzeugs
- ⇒ Diebstahl / Brand
- ⇒ Verkehrsunfällen
- ⇒ Naturkatastrophen
- ⇒ Personen- und Sachschäden, die beim Befahren einer öffentlichen Straße verursacht werden.

In allen o.g. Fällen muss der Kunde sofort sowohl die Polizei, als auch die Mietwagenagentur verständigen. Bei Rückgabe des Fahrzeugs muss die Kopie der polizeilichen Anzeige vorgelegt werden, im Falle eines Unfalls auch der polizeiliche Unfallbericht.

Sollte sich durch die polizeiliche Anzeige die Schuld des Kunden ergeben, so muss dieser den im Vertrag vereinbarten Selbstbehalt in Höhe der vertraglich vereinbarten Eigenbeteiligung bezahlen.

Für den Fall, dass den Kunden keine Schuld am Unfall trifft, ist dieser Betrag nicht fällig.

Die Versicherung schützt den Kunden während der vertraglich vereinbarten Mietzeit und im Falle eines Unfalls bis zu weiteren 12 Monaten.

Der Versicherungsschutz gilt nicht für die folgenden Fälle:

- ⇒ Bei Brand, Diebstahl oder Raub des Fahrzeugs oder Unfall wenn diese durch Fahrlässigkeit oder Missachtung bestehender Gesetze der Republik Cuba von Seiten des Kunden hervorgerufen wurden.
- ⇒ Bei Alkohol oder Drogenmissbrauch am Steuer.
- ⇒ Wenn das Fahrzeug von einem im Vertrag nicht registrierten Fahrer geführt wird.

- ⇒ Der Vermieter haftet für Dritte nur im Rahmen der in der Versicherungspolice festgeschriebenen Grenzen. Dies schließt Kosten für die medizinische Versorgung die als Konsequenz aus Unfällen anfallen aus.

Diebstahl von Reifen oder Radio/CD-Player sind nicht durch die Versicherung abgedeckt.

### Haftpflichtversicherung

Die **gesetzlichen Obergrenzen** für Schaden an dritten Personen sind bei **Schäden am Eigentum dritter Personen** im Falle eines Unfalls relativ gering: CUC 15.000,-, bei Verletzung oder Tod von einer dritten Person CUC 5.000,- pro Person. Bei mehreren Personen ist die Gesamtsumme auf CUC 25.000 begrenzt. Eine Erhöhung der Haftungssumme auf bis zu **1 Mio €** ist durch den Abschluss einer **Traveller Police** möglich (z.B. **Hanse Merkur Versicherung**). Kosten ca. **6 € pro Tag**. Die Hanse Merkur leistet zudem einen Selbstbehaltsausschluss, wenn das Mietfahrzeug gestohlen oder bei einem Unfall im öffentlichen Straßenverkehr beschädigt oder zerstört wird.

Wir empfehlen Ihnen eine **entsprechende Zusatzversicherung** vor Abreise abzuschließen.

*Bitte beachten Sie, dass **avenTOURa** nur **Vermittler des Vertrages** ist und daher **Überlassung und Nutzung keine Vertragspflicht** von **avenTOURa** ist. **Ihr Vertragspartner ist das jeweilige Mietwagenunternehmen**, das in der **Buchungsbestätigung** bezeichnet ist. Die Gewährleistung und Haftung richtet sich nach den vertraglichen und gesetzlichen Bestimmungen, die für das Mietwagenunternehmen gelten. Eventuell notwendige Reklamationen müssen direkt mit der Mietwagenagentur vor Ort geklärt werden. Spätere Reklamationen können nur gegen Vorlage einer **Kopie des Mietwagenvertrages** bearbeitet werden. Achten Sie bitte stets darauf, dass Sie über eine Kopie des Vertrages verfügen.*