

Cuba bereitet sich derzeit mit einem umfassenden Corona-Schutz-Konzept auf den touristischen Neustart vor. Um den Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter zu gewährleisten, wird avenTOURa als Reiseveranstalter eine noch engere Auswahl der Vertragspartner in Cuba treffen und die generellen Schutzmaßnahmen durch eigene ergänzen:

Anreise und Ankunft in Cuba	Taxi- und Bustransfers	Hotels und Casas Particulares	Ausflüge und Exkursionen
<p>Obgleich Sie die Flugbuchung über avenTOURa oder in Eigenregie durchgeführt haben, es gelten die Richtlinien der Airline. Bitte erkundigen Sie sich vor Abflug über die aktuellen Hygienemaßnahmen für Ihren Flug. Für folgende Fluggesellschaften finden Sie hier ausführliche Informationen:</p> <p>Iberia: <a href="https://www.youtube.com/watch?edufilter=NULL&amp;feature=youtu.be&amp;v=N2R-xM6cEac">https://www.youtube.com/watch?edufilter=NULL&amp;feature=youtu.be&amp;v=N2R-xM6cEac</a></p> <p>Condor: <a href="https://www.condor.com/de/flug-vorbereiten/am-flughafen/hygienevorschriften.jsp">https://www.condor.com/de/flug-vorbereiten/am-flughafen/hygienevorschriften.jsp</a></p> <p>Bei Betreten des Terminals nach Landung in Cuba werden sowohl Schuhe als auch Hände desinfiziert, das Tragen von Mund und Nasenschutz ist Pflicht, die Einhaltung von Sicherheitsabständen von 1,5 Metern bei Passkontrolle, Zoll und an Gepäckbändern wird vorbereitet.</p> <p>Bei Ankünften wird ausserdem eine Kontrolle auf Fieber und anderer Symptome durchgeführt und es wird eine Speichelprobe für den PCR Test entnommen.</p>	<p>Unsere Vertragstaxis verpflichten sich zu folgenden Maßnahmen: Desinfektion aller Griffe und sonstiger Kontaktpunkte, Tragen eines Mundschutzes während der Fahrt. Generell werden nur Personen einer Familie bzw. Reisepartei pro Taxi akzeptiert.</p> <p>Bei Betreten von Reisebussen bei Sammeltransfers und Gruppenreisen werden sowohl Schuhe als auch Hände desinfiziert, das Tragen von Mund und Nasenschutz ist Pflicht, ein Abstand zwischen Reisenden muss garantiert werden, sofern sie nicht zusammen gehören, die Auslastung eines Transportmittels liegt bei maximal 50%. Der anwesende Reiseleiter sorgt für die Einhaltung der Regeln.</p> <p>Speziell bei Gruppenreisen gilt: Der Bus bietet einen freien Sitzplatz neben Einzelreisenden. Die Desinfektion des Busses wird vom Fahrer und Reiseleiter vor Betreten durchgeführt.</p>	<p>Die Auslastung eines Hotels beträgt anfangs 50 %. Bei Betreten des Hotels und seiner Einrichtungen, wie Restaurants und Bars, werden sowohl Schuhe als auch Hände desinfiziert. Ihr Reisegepäck wird ebenfalls desinfiziert, dies erfolgt normalerweise mit einer 5%-igen Chlorklösung.</p> <p>Das Tragen von Mund und Nasenschutz in den öffentlichen Bereichen (Restaurant, Lobby, Shop etc.) ist Pflicht, die Mahlzeiten kommen À la Carte oder es werden Buffets mit Single Touch Prinzip kreiert, wobei die Gäste nichts gemeinsam nutzen (vor allem Kellen, Servierbesteck), Restaurantflächen werden neu mit Mindestabständen aufgeteilt und auf Außenbereiche vergrößert, Desinfektionsspender sind in allen Bereichen zugänglich.</p> <p>Besitzer von Privatunterkünften sind für die Desinfektion und Reinigung verantwortlich. Alle unsere Vertragshäuser verpflichten sich zur Einhaltung sämtlicher Massnahmen.</p>	<p>Begrenzung auf eine bestimmte Anzahl von Besuchern je nach Größe von Museum, Tabakfabrik usw. Desinfizierung bei Betreten sowie Tragen von Mund und Nasenschutz als generelle Voraussetzung. Größere Shows und Konzerte bleiben vorerst geschlossen (Tropicana z.B.).</p> <p>Unsere angebotenen Exkursionen finden privat und normalerweise im Freien statt. So lange wie notwendig, bieten wir ausschließlich Ausflüge an, wo geforderte Abstandsregeln eingehalten werden können.</p> <p>Speziell bei Gruppenreisen gilt: Im Moment unmögliche oder als unsicher eingestufte Aktivitäten des Reiseprogramms werden durch andere – bevorzugt an der frischen Luft – ausgetauscht. Die Information erfolgt in diesem Fall vor Reiseantritt. avenTOURa stellt Mund-Nasenschutz und Desinfektionsmittel für Sie für die öffentlichen Aktivitäten bereit.</p>
<p>Mund-Nasenschutz-Pflicht: Da Cuba durch den Einsatz der „Masken“ gute Erfahrungen im Kampf gegen den Coronavirus gemacht hat, wird der <b>Mund-Nasenschutz</b> bis auf Weiteres bei <b>grösseren Menschenansammlungen</b> Pflicht sein.</p>	<p>Alle avenTOURa Mitarbeiter, Repräsentanten und Reiseleiter in Cuba erhalten eine eigene <b>„Corona-Safe“ Schulung</b> und werden mit Mund-Nasenschutz und Desinfektionsmitteln ausgestattet.</p>	<p>Unsere <b>deutschsprachige Gästebetreuung</b> steht Ihnen auch im unwahrscheinlichen Quarantäne- oder Krankheitsfall persönlich oder telefonisch zur Seite.</p>	<p>Änderungen der Schutzmassnahmen können bis zu Ihrem Reisebeginn möglich sein. <b>Vor Reiseantritt</b> senden wir Ihnen <b>ausführliches Informationsmaterial</b> mit den aktuellen Hinweisen bereit.</p>